

附件

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第23批）

（2022年4月27日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2X Z20 2204 1600 35	拉萨市城关区纳金路地面卫星站，路北社区一组一带没有垃圾桶，居民扔垃圾很困难。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月17日，城关区组织相关部门赴现场核查。纳金路北社区1组内有大型出租房20家、小型出租房60家，常住户有240户，现有4处垃圾投放点，共放置了8个垃圾桶，现场不存在随意丢弃垃圾的情况，但因周边住户较多，垃圾桶数量较少，不能满足居民投放垃圾需求。	部分属实	2022年4月18日，城关区投放了1套三分类垃圾桶，并将增设的垃圾桶清运工作纳入环卫作业范围内。将1处原投放在出租房内的小型三分类垃圾桶分开投放在出租房外的支巷内。城关区对纳金路北社区1组50户居民开展整改实效满意度测评，50户均对整改措施表示满意，满意度100%。 下一步，一是城关区将责成嘎玛贡桑街道、环卫部门将加大该区域及其周边的环境卫生巡查力度，确保区域环境卫生干净整洁，对居民群众反映问题及时核实、上报、处理。二是由环卫部门加大该区域垃圾清运频次，杜绝出现垃圾长期堆积问题。三是强化环境卫生宣传引导，教育居民爱护环境，共同营造全民关心、支持、参与环境保护、生态建设和文明创建的良好社会氛围。	已办结	
2	D2X Z20 2204 1600	拉萨市城关区金珠西路16团对面小巷子里，有一家发	拉萨市城关区	大气	2022年4月17日，拉萨市交通运输局赴发谊汽修厂进行实地调查核实。该汽修厂地面无油污，厂内无异味，汽修厂设有烤漆房、沉淀池，符合环保要求。汽修厂周围无居民区，不存在举报问题反映的情况。	不属实	拉萨市交通运输局将继续对发谊汽修厂经营情况进行跟踪，同时加强对其他汽车修理厂喷漆业务、维修业务监督力度，及时整改喷漆味道大、地面油污等	已办结	

	34	谊汽修厂地面都是油污，还有喷漆的味道大很刺鼻，对周边环境有污染。					环境问题。	
3	D2X Z20 2204 1600 36	拉萨市城关区拉萨中学对面，卖电动车的商铺门前堆放很多垃圾。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月17日，城关区组织相关部门赴现场核查。拉萨中学对面天桥东南角至拉萨中学公交站路口共有10家商户，商户门前空地较大，其中3家商户（小刀电动车、谢家体育、金箭电动车）把垃圾堆放在自家的电动三轮车里，2家商户（宗申电动车、新日电动车）把垃圾桶和垃圾堆放在大树下的空地上。	属实	2022年4月17日，城关区组织6人，环卫车1辆、清运商户门前垃圾0.5吨。4月18日，为进一步巩固治理成果，城关区城管局对拉萨中学对面的10家商户进行宣传教育，商户自愿签订了“严格执行门前三包规定”的承诺书。下一步，一是城关区城管局将加大该区域日常巡查力度，安排2名执法人员每日三次不定时巡查，督促商户严格落实“门前三包”责任制，保证环境卫生干净、整洁。二是城关区环卫局安排环卫工人加大该路段的日常清扫力度，保持该区域干净整洁。	已办结
4	D2X Z20 2204 1600 37	拉萨市城关区夺底路陶然小区，原本要建绿化带的地方变成了停车场，小区内绿化带也已破坏。	拉萨市城关区	生态	1.2022年4月17日，城关区组织相关部门会同拉萨市住建局、市自然资源局赴现场进行核查。经市自然资源局现场踏勘、实地测量、核实档案，陶然小区以南、现状道路北侧空地为宜荣社区居委会集体土地，面积约644平方米，现为临时停车场。 2.2005年1月，原拉萨市国土资源局核发的陶然小区用地红线，用地红线南侧为规划道路。2015年《拉萨市东城新区（纳金片区）控制性详细规划》中，陶然小区南侧依然为规划道路，未涉及规划绿地。 3.小区内有80平方米绿化带内草皮自然枯死，主要原因为物业管理不到位。	部分属实	1.2022年4月17日，拉萨市住建局对小区物业进行约谈，城关区住建局责令金房物业在4天内完成绿地补栽工作，补栽面积80平方米；物业公司当场签署补栽承诺书，同时张贴“草坪内禁止停车”告示11张。 2.物业公司于4月20日完成80平方米绿地补栽工作，共播撒草种60斤，后期加强养护工作，确保绿植成活率。 3.4月19日，城关区对临时停车场内车辆进行了清理，并完成小区前空地至	已办结

							琅赛一区警务室 300 米的围挡工作，防止车辆再次停放。 下一步， 一是 城关区住建局要求物业公司加大对小区环境卫生整改力度，确保小区环境保持干净整洁。 二是 加大宣传力度，教育引导小区居民树立环保意识，规范停车，自觉维护小区公共环境。 三是 扎细街道、纳金街道加强对夺底路陶然小区以南、现状道路以北空地的管护，并对小区业主做好相关解释工作。 四是 城关区将不定期对该区域乱停乱放问题进行清理整顿。		
5	D2X Z20 2204 1600 31	拉萨市城关区八廓商城东区，以前有一个公厕，被拆掉以后目前八廓商城东区没有公厕，酒吧一条街晚上来玩的客人就在八廓街餐饮店附近随地大小便，味道大的很大。	拉萨市城关区	水	2022 年 4 月 17 日，拉萨市政府国资委会同相关部门赴现场核查。八廓商场东区公共卫生间由市城投公司修建，考虑到八廓商城东区业态布局，为不影响周边商户经营，且华美影院附近设有公共卫生间，各餐饮店、酒吧等均配备卫生间，因此将八廓商城东区公共卫生间进行了拆除。八廓商场东区有三家酒吧正在经营，酒吧营业期间酒吧消费者醉酒后确实存在随地大小便问题，但环卫工作人员每日对东区进行清洗、打扫，并未发现异味。	部分属实	2022 年 4 月 17 日，市城投公司组织环卫工作人员对东区小便区域进行了清扫、冲刷、消毒工作，现已全部清理完毕。并对三家酒吧进行了宣传教育，在餐饮酒吧周边显眼位置张贴“此处有监控，请勿随地大小便”藏汉双语告示。下一步， 一是 要求承租方西藏国龙投资有限公司安排专人每日监督检查。每日必须在早上 10:30 之前完成街道的卫生清洁工作，每周组织人力对酒吧一条街主干道及卫生死角进行冲洗。 二是 完善目前卫生管理责任制，由西藏国龙投资有限公司与酒吧一条街所有商户签订《门前三包责任书》，层层落实安全、卫生责任。建立长效管理机制。	已办结	
6	D2X Z20 2204 1600	拉萨市城关区滨河路水利小区，破坏绿化带建停车场。	拉萨市城关区	生态	2022 年 4 月 18 日，城关区组织相关单位会同拉萨市住建局、市水利局、市国资委、市自然资源局赴现场核实。滨河路水利小区于 2008 年交付使用，共计 196 户，80 个地面停车位。由于该小区现有停车位	属实	2022 年 4 月 18 日，拉萨市住建局对该小区物业负责人进行约谈。经小区物业征求住户意见（小区住户共计 196 户，在家 136 户），同意保留停车场	已办结	

	30				无法满足业主停车需求,根据《物业管理办法》三分之二以上业主同意可更改小区绿地用途。为此,小区将3栋南侧275m ² 、4栋南侧195m ² 公共绿地改造为机动车停车位;6栋南侧95m ² 的公共绿地正在改造。		<p>的有136户,达到小区三分之二以上业主同意要求。物业公司结合小区空地区域补栽了72颗树木,以改善小区内部环境。4月24日补栽工作已完成。物业公司对小区业主公告了征求意见结果。</p> <p>下一步,城关区住建部门要求物业公司加强对补栽树木日常养护工作,确保成活率达到100%,以提升小区环境质量。</p>		
7	D2X Z20 2204 1600 29	拉萨市城关区夺底乡洛欧村巴斯组,因为没有通天然气,村民烧柴火、废弃物,烟味大污染环境;没通自来水,饮用水水质不好,有沙子、异味。	拉萨市城关区	大气水	<p>1.2022年4月17日,城关区组织相关单位会同拉萨市国资委、自来水公司、暖心公司及城投公司赴现场核实。夺底乡洛欧村巴斯组未通天然气和自来水,经对巴斯组100户居民入户走访调查,村民主要使用液化气罐生火做饭,部分存在使用柴火,无烧废弃物的情况。</p> <p>2.拉萨市已于2021年9月开始实施城关区夺底路市政天然气管道项目,夺底街道巴斯组住户将于2022年底有序接通天然气。</p> <p>3.目前,巴斯组村民均通过农村饮水安全工程提供饮用水,根据2019年、2020年、2021年水质检测结果,水质符合《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)。</p>	部分属实	<p>1.2022年4月17日-20日,城关区组织相关部门通过走访入户的方式开展大气污染宣传教育工作,告知村民正在实施接通燃气管道项目,引导村民由烧柴火做饭取暖转变成使用液化气。</p> <p>2.4月17日,城关区水利局已联系饮用水检测公司对当地饮用水再次进行现场抽样水质检测,水质检测结果符合《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)。</p> <p>下一步,一是城关区将继续组织人员入户宣传夺底街道棚户区改造项目进展情况,宣传引导村民使用液化气,减少使用柴火污染环境;二是城关区每年丰水期及枯水期进行水质检测,组织村居对饮用水沿线管道进行全面排查,同时公示水质检测结果,确保群众安全用水,放心用水。</p>	阶段办结	

8	D2X Z20 2204 1600 28	拉萨市柳梧新区浙商国际 5 栋 2 单元五楼 504, 九楼住户往雨棚上扔各种垃圾。	拉萨市柳梧新区	土壤	2022 年 4 月 17 日, 柳梧新区管委会市政市容管理局协同相关部门前往浙商国际小区进行现场调查核实。从 2022 年 4 月 16 日起, 五楼住户已在该物业微信群里反映了该问题, 小区物业公司也在第一时间对九楼住户进行文明劝导教育, 但九楼住户态度恶劣, 问题没能得到及时解决。4 月 18 日, 柳梧新区管委会市政市容局协同辖区民警, 对九楼住户进行了约谈, 九楼住户承认“往雨棚上扔垃圾”行为, 并表示深刻认识到错误, 承诺以后不会再做不文明行为。	属实	1.柳梧新区管委会市政市容管理局对小区物业公司下达《治安检查意见书》(检 043 号), 要求物业公司加大对小区各楼安全隐患的排查力度, 并及时清理雨棚上的垃圾。截止 4 月 19 日垃圾已全部清理完成。2.2022 年 4 月 18 日, 经现场对九楼住户进行批评教育后, 五楼住户表示九楼住户态度诚恳, 不追究其责任。 3.4 月 19 日, 小区物业公司在业主群内再次发出通知, 严禁高空抛物, 避免同类问题再次发生。 下一步, 一是 小区物业公司向所有业主发放《拒绝高空抛物倡议书》, 倡导大家养成文明健康的生活方式, 营造良好的居住氛围。 二是 小区物业公司在小区积极开展宣传工作, 通过入户走访、发放宣传手册、在宣传栏刊登公益广告等方式, 向住户普及高空抛物、坠物等不文明行为造成的后果, 加深住户的安全文明意识。 三是 小区物业公司在小区楼下加装监控设备, 对高空抛物进行实时监控, 及时发现和排查问题。	已办结	
9	D2X Z20 2204 1600 23	拉萨市城关区丹杰林社区扎仓院, 一个老邮局遗址改成的藏餐馆排放油烟到居民区, 并在藏餐馆后私自搭建	拉萨市城关区	大气	2022 年 4 月 17 日, 城关区组织相关部门会同拉萨市应急管理局赴现场核查。丹杰林社区扎仓院内有 1 家扎尔康藏餐馆, 产权属丹杰林社区集体所有, 该餐馆从 2022 年 1 月至今未开展经营活动, 营业执照于 2022 年 3 月 16 日存续变更为注销, 现已不存在排放油烟到居民区问题。餐馆后方有 1 个自建厨房, 设有 1 个排烟管道、3 个蓝色铁皮柜 (其中 2 个存放杂物, 1 个存放煤气罐)。	部分属实	2022 年 4 月 17 日, 丹杰林社区居委会将 5 个空煤气罐移至藏餐馆内按照安全生产和消防工作要求妥善保管。4 月 18 日, 扎尔康藏餐馆组织 8 人自行清理铁皮柜内杂物及周边环境卫生, 拆除铁皮柜、自建厨房及排烟管道, 清理建筑垃圾及生活垃圾 3.2 吨。 下一步, 一是 城关区责成八廓街道、市	已办结	

		铁皮柜，里面环境脏差，放的全是煤气罐，存在安全隐患。					场监管部门、应急管理部门加大对居民住宅区内巡查监管力度，强化安全隐患以及环境卫生进行监督，确保餐饮油烟净化设备安装到位、正常使用并定期清洗，对油烟净化设备配备及维护不到位的，将依法责令整改。 二是 加强社会面生态环境保护宣传，让餐饮单位自觉接受社会监督，做到严格规范使用油烟净化设备，确保油烟排放达标，减少污染，改善环境空气质量。		
10	D2X Z20 2204 1600 24	4月7日举报的拉萨市城关区书山路青木呈祥苑小区绿化管理不到位和乱堆土问题，目前仍未得到处理。	拉萨市城关区	大气生态	2022年4月17日，拉萨市政府国资委会同市城投公司前往书山路青木呈祥苑小区现场核实。小区绿化带存在裸土面积共520平方米，15栋1单元有堆土，土堆为维修地基下沉使用的回填材料。	属实	2022年4月17日，小区物业安排6名工作人员对土堆进行了防尘网覆盖；对绿化带裸土区域进行了翻土、播撒草种（黑麦草）和洒水降尘工作。截至4月22日，共播撒草种45公斤，播撒面积520平方米。施工方根据已完成土堆回填工作，并进行了清扫和洒水降尘。 下一步， 一是 物业公司将加强日常工作，提高服务水平和质量，针对小区施工过程中暂时堆放的建筑材料及时进行防尘网覆盖，做好绿化带补种工作，并持续跟踪播撒草种的覆盖率、存活率。 二是 针对小区此类问题进行全面排查，细化小区管理工作，为群众创建绿色、和谐、舒适的生活环境。	已办结	
11	D2X Z20 2204 1600 22	拉萨市当雄县羊八井镇彩渠塘村，高海拔异地搬迁点一家温泉浴池	拉萨市当雄县	水	1.2022年4月17日，当雄县组织相关部门进行调查核实，举报问题反映的温泉浴池馆为当雄县羊八井镇精准扶贫异地搬迁工程温泉疗养中心，位于当雄县羊八井镇彩渠塘村，该项目于2017年8月8日取得环评批复（拉环评审〔2017〕184号），由拉萨市	不属实	一是 当雄县责成西藏玉拓趣赞康养有限公司羊八井分公司进一步加强污水设备维护、保养和运维台账记录等工作，保证污水处理设备正常有效运行。 二是 当雄县责成羊八井镇人民政府、县	已办结	

		馆，没有安装污水处理设施，直排污水。			<p>城市建设投资经营有限公司代建，拉萨市城市建设工程有限公司承建，西藏玉拓趣赞康养有限责任公司负责运营。项目于2021年3月完成建设项目环保专项验收。</p> <p>2.温泉疗养中心设有1座污水处理站，设计日处理能力为60吨。经现场调查核实，该中心污水实际日产生量约40吨，经污水处理站处理后达标排放，不存在直排污水情况。2021年6月起，因疫情、更换污水处理设备等原因，该中心一直处于停业状态，现场无污水排放。2021年10月，该中心完成污水处理设施设备更换。根据2021年11月2日污水处理站水质检测报告，排放污水满足《污水综合排放标准》(GB8979-1996)中的一级排放标准要求。</p>		乡村振兴局、市生态环境局当雄县分局加强对羊八井镇彩渠塘村高海拔异地搬迁点温泉疗养中心的日常监督管理力度，确保监管到位有效。	
12	X2X Z20 2204 1600 11	拉萨市城关区琅赛十区，绿化无人看管，被破坏；垃圾中转站放置在四栋前面，味道刺鼻。	拉萨市城关区	土壤	<p>2022年4月17日，城关区组织相关部门会同拉萨市住建局赴现场核查。琅赛十区小区每栋间有一块绿化带，琅赛物业公司安排了人员进行定期浇水、修剪等管护工作。由于物业管理不善，绿化带内部分树苗目前已枯死，小区4栋北侧有2个敞口垃圾集装箱无覆盖、有异味，环卫部门每天清运1-2次，物业每周清洗一次。</p>	部分属实	<p>1.2022年4月17日，城关区住建部门要求小区物业对绿化带内的杂草和枯树进行清理，及时补种补栽树苗并加强小区绿化管护。物业组织14名保洁员对绿化带内的杂草和枯树进行了清理，并购买100棵“万年青”树苗于4月18日完成栽种。物业公司签署了加强小区绿化管护的承诺书。</p> <p>2.要求物业4月19日前完成封闭式垃圾集装间改造，并对该区域进行了清扫清洗，现已整改完毕。</p> <p>下一步，城关区将责成住建部门、纳金街道加强对辖区物业的监管巡查，督促物业加强小区内绿化管理和维护，及时清运垃圾集装间的垃圾，做好小区环境卫生维护，营造干净、健康、舒适的宜居环境。</p>	已办结

13	X2X Z20 2204 1600 08	拉萨市城关区夺底乡靠近夺底乡派出所和幼儿园北 250 米处有一大片仓库，进出仓库车辆较多噪音扰民尤其晚上；仓库环境脏、乱、差，旁边空地尘土大。	拉萨市城关区	噪音	该举报问题与 2022 年 4 月 11 日、4 月 15 日举报问题相同。4 月 16 日，城关区组织相关部门会同拉萨市公安局、市交通局赴陇临仓库核查。货车经仓库后门土路—夺底派出所后方（便道）进出，确有噪音。同时，受疫情影响，仓库晚上大型货车进出较少，小型货车进出较多，货车驾驶员表示经过居民区时，车速较慢且不鸣笛（除遇特殊情况）。因辅路为土路，大风天气有扬尘现象。仓库及周边环境干净整洁，仓库西侧有一片空地，现未开发建设，荒土裸露，导致刮风时扬尘较大。	部分属实	<p>1.2022 年 4 月 16 日，夺底街道办事处联合城发公司对仓库前门至夺底北路主干道的路段进行踏勘，该区域周围 200 米范围内无住户。4 月 17 日，经与仓库负责人协调仓库前门至夺底北路主干道的路段已开通且货车正常出入。</p> <p>2.仓库负责人在新通道路口显著位置和仓库门柱旁设置了 2 组“减速慢行”“禁止鸣笛”的标识牌，并保证对新通道进行维护，不定期多次洒水，确保新通道无扬尘、不再出现扰民问题。</p> <p>3.4 月 18 日，拉萨市公安局督促仓库负责人对新通道增加洒水频次，最大程度降低进出车辆产生的扬尘。城关区对仓库负责人和货车驾驶员进行了教育引导，货车驾驶员表示经过居民户区时不再鸣笛，最大限度降低交通噪音。同时，交警支队城东大队已安排警力，加强该路段巡逻和夜间检查工作，对过往货车进行文明驾驶宣传，严格查处乱鸣笛和其他交通违法行为。</p> <p>4.城关区对仓库原道路沿线和前门周边居民开展了整改效果满意度测评，共走访 7 户居民，均对整改措施和效果满意，满意度 100%。</p> <p>下一步，城关区将责成夺底街道办事处将对周边住户开展宣讲工作。告知辖区群众仓库后门土路到夺底派出所后方路段已纳入维巴村棚户区基础设施改造建设项目（三期），今年完成路面硬</p>	已办结	
----	----------------------------------	---	--------	----	---	------	--	-----	--

							化。拉萨市公安局联合夺底街道办事处对该区域不定时巡逻检查,及时解决各类问题。夺底街道办事处、社区将持续督促仓库负责人,加强对货车司机的管理,要求货车经过居民区减速慢行、禁止鸣笛。		
14	D2X Z20 2204 1600 21	拉萨市城关区嘎玛贡桑统建小区二栋三单元1号,嘎吉茶馆烧煤有味道;三单元2号酒吧营业至半夜3、4点,噪音影响附近居民。	拉萨市城关区	噪音 大气	2022年4月17日,城关区组织相关单位会同拉萨市公安局、市文化局、市场监督管理局、市生态环境局赴现场核查。统建小区二栋三单元1号嘎吉茶馆内堆存有蜂窝煤,现场正在使用;三单元2号为仁青仓茶馆并非酒吧,无音响设备,但因部分客人滞留较晚且声音较大影响周边居民。	部分 属实	2022年4月17日,经对嘎吉茶馆负责人宣传教育禁止燃烧使用高污染燃料相关政策,要求商户立即停止使用蜂窝煤并进行清理,教育引导今后使用清洁能源。仁青仓茶馆负责人表示,前期已准备将茶馆搬离至城关区和美家园经营,当日已与房东解除租赁合同且完成搬迁。4月18日,城关区组织人员对举报问题现场复核,均已整改。下一步,一是城关区将责成嘎玛贡桑街道加大辖区巡查力度,发现问题早报告、早处理,积极联合各职能部门开展规范经营、安全生产及高污染燃料禁燃工作的监管、执法。二是加强“禁煤”宣传,引导居民群众使用电、天然气等清洁能源,不断增强居民环保意识和安全意识,为大气治理工作营造良好的社会氛围。	已办 结	
15	D2X Z20 2204 1600 18	拉萨市城关区江冲路晨曦花园三期,生活垃圾堆放在小区的一处小房子内,一个月清理一次,垃	拉萨市城关区	土壤	2022年4月17日,城关区组织相关部门会同拉萨市住建局赴现场核查。晨曦花园三期小区进门正对面有1处铁皮房为小区仓储房,存放有易拉罐等可回收垃圾(一月清理1次),现场无较大异味,小区内1处垃圾集装箱,采取即满即清方式,但存在清理不彻底、有异味的问题。	属实	2022年4月17日,晨曦花园物业安排3名保洁人员完成仓储房内可回收垃圾和垃圾集装箱内生活垃圾清理,共清运11m ³ 。城关区住建局要求物业加大小区日常垃圾清理频次,并定期对垃圾集装箱进行清洗、消杀、除臭工作,确保垃圾日产日清,不影响小区整体环	已办 结	

		圾清理滞后，产生很浓的臭味，污染周边环境。					境和周边群众的生活环境。 下一步， 一是 城关区将责成住建部门、纳金街道加大辖区巡查监管，督促物业公司发挥好应有的服务和管理作用。 二是 加大《拉萨市物业管理条例》宣传普及力度，要求物业加强辖区内环境卫生巡查，发现问题及时协调处理，同时加大环境保护宣传力度，形成爱护环境人人有责、人人参与、人人共享的良好氛围。		
16	D2X Z20 2204 1600 20	拉萨市城关区八一社区，许多麻将馆营业至深夜，吵到周边住户无法休息。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月17日晚8:00时，拉萨市公安局组织警力对八一社区开展噪声污染问题清理清查活动。八一社区内共有15家茶楼（棋牌室），其中清闲茶楼、谢冰茶楼、蜀来藏茶楼的部分包间窗户正对居民区，营业时打麻将的声音较大，无有效隔音措施，影响居民休息，清闲茶楼存在赌博行为。	属实	1.拉萨市公安局要求清闲茶楼对朝向居民区的窗户安装隔音帘，谢冰茶楼对朝向居民区窗户安装隔音帘，蜀来藏茶楼对2处朝向居民区的窗户安装隔音窗。三家茶楼承诺在营业期间将关闭包间窗户。 2.拉萨市公安局金珠派出所依据《治安管理处罚法》第七十条之规定，对清查中发现为赌博提供条件的清闲茶楼负责人张某，处以500元罚款行政处罚《拉公（金）行罚决字〔2022〕45号》。因赌资较小，对参与赌博的刘某、靳某、蒲某批评教育。 3.八一社区内15家茶楼全部签订《不扰民环保承诺书》，承诺营业期间不扰民，并严格执行《八一社区居民公约》，于晚22时准时停止营业。 4.拉萨市公安局金珠派出所对存在噪声扰民的3家茶楼周边住户、商户开展民意测评。测评显示，住户对整改措施表示满意。 下一步， 一是 拉萨市公安局将加强对八	已办结	

							一社区的巡逻防控力度,对存在噪音扰民问题的场所进行重点检查,强调治安管理要求,避免问题反弹; 二是 拉萨市公安局属地派出所、警务站将加强对八一社区内各商户的入户走访和法制宣传,持续提升各商户合法规范经营意识,自觉避免噪音扰民; 三是 拉萨市公安局将依托警务室社区民警“人熟地熟情况熟”的优势,依托联防联控机制和走访清查等日常工作,告知辖区居民,噪声扰民类问题直接向社区民警反映,确保噪声扰民问题第一时间收悉,第一时间制止。		
17	D2X Z20 2204 1600 19	拉萨市城关区纳金大桥以西宝萨翠湖庄园,绿化带内植被大面积枯萎,有较多裸露地,产生扬尘。	城关区	生态 大气	2022年4月17日,拉萨市政府国资委会同市城投公司赴纳金大桥以西宝萨翠湖庄园小区现场核实。该小区绿化工程尚未验收,绿化工作暂由施工方进行管理,未移交给物业公司。小区总建筑面积106964.57m ² ,绿化面积21764.45m ² ,绿化率35.1%。小区确实存在绿化带植被(红石楠)大面积干枯情况,面积约2000m ² 。未发现有裸露土地,均为季节性干枯的草坪。	部分 属实	2022年4月17日,物业公司安排4名工作人员对干枯植被进行了移除并开展补栽工作,截至4月20日补种金叶女贞60棵,预计补栽2万棵。因拉萨树苗紧缺已从成都订购,补栽工作计划于5月18日完成。对干枯草坪进行补种、浇水,18日开始播撒草种(早熟禾),计划播撒草种75公斤,播撒面积500m ² ,现已完成。 下一步,该小区绿化工程全部验收合格后,交由物业公司管理,市城投公司监督物业公司加强日常管理,提高服务水平和质量。	未办 结	
18	D2X Z20 2204 1600 39	拉萨市纳金路路北居委会那木藏餐馆对面巷子内,有个楼房拆除不彻	拉萨市城关区	大气	2022年4月17日,城关区组织相关部门赴现场核实。那木藏餐馆对面巷子内无拆除不彻底或正在拆除的房屋,有1栋已建好的楼房,权属人在该处房屋墙边设置有18米长、1米宽的绿化带,因养护不善导致植被枯萎、地面沙土裸露,存在一刮风扬尘大问题。	部分 属实	2022年4月17日,经与该处房屋权属人沟通,其自行购买了防尘网对裸露区域进行覆盖并洒水降尘,后期权属人计划对该区域进行硬化。 下一步,城关区将责成嘎玛贡桑街道联	已办 结	

		底，一刮风灰尘大。					合住建等职能部门加强对辖区内建筑工地、居民房施工的监督巡查力度，防止类似的情况再次发生；采用灵活多样的宣传方式，提高居民生态环境保护意识。		
19	D2X Z20 2204 1600 17	拉萨市城关区金珠西路街道七一路，炽火烧烤店抽油烟机声音很大，有时营业到晚上11—12点左右，产生的噪音严重影响了周边住户的生活。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月17日，城关区组织相关部门赴现场核查。炽火烧烤店实为“城西汁火烧烤”，营业时间为12点至23点，证件齐全，厨房内安装有排烟管道及抽油烟机、排烟管道通过外墙直通楼顶，楼顶排烟管道风机存在噪音问题，拉萨市生态环境局城关区分局委托第三方检测机构对风机周围进行噪声检测，检测结果为52.5dB(A)，超出《声环境质量标准》(GB3096-2008)2类标准。	属实	2022年4月17日，城关区对该店负责人宣传教育油烟污染及噪音扰民的危害性，并要求整改。该店自行将排烟管道风机更换为静音风机，对店内排烟管道进行了更换，并承诺将定期清洗、维护净化器、抽油烟机和风机。4月18日，对排烟管道风机及周围环境进行噪声检测，检测结果为42.9dB(A)，符合《声环境质量标准》(GB3096-2008)2类标准。经对烧烤店附近14户居民开展整改实效满意度测评，满意度为100%。下一步，城关区将责成市场监管部门、金珠西路街道加大该区域的监管巡查力度，紧盯餐饮服务环节，引导商户做好餐饮油烟废气及噪音处理措施，防治影响周边居民正常生产生活。	已办结	
20	D2X Z20 2204 1600 04	拉萨市柳梧新区北京大道金盾苑小区，自来水含沙较多，这种情况从2019年年底开始出现。	拉萨市柳梧新区	水	2022年4月17日，柳梧新区管委会市政市容管理局组织相关部门赴金盾苑小区现场调查。金盾苑小区自2019年开始，住户普遍反映自来水中含有沉沙，柳梧新区市政市容管理局联合拉萨市自来水公司对金盾苑小区开展了专项排沙治理。柳梧新区各小区饮用自来水由高新区给水厂供水，市政管网内留有积沙。	属实	1.2022年4月17日，柳梧城投水务管理有限公司委托第三方检测机构对金盾苑小区每栋楼层进行水质检测，根据水质检测结果，符合《城市供水水质标准》(CJ/206-2005)和《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)标准。2.4月18日，金盾苑小区物业对整个储水箱进行了清洗，此后将安排每周对储水箱开展清洗工作。	已办结	

						<p>3.柳梧城投水务管理有限公司对金盾苑小区主水管道进水口再次开展了专项排沙治理工作。</p> <p>4.柳梧新区管委会市政市容管理局责令柳梧城投水务管理有限公司清洗水厂沉砂池,将水厂沉砂池清洗次数从每季度清洗一次增加至每月清洗一次。</p> <p>5.4月20日,柳梧城投水务管理有限公司针对金盾苑小区水中含沙问题整改情况,向小区居民进行了公示。</p> <p>下一步,一是加大水质监测力度,除定期定点检测外,增加不定期随机抽检频率,特别是加强对自来水厂取水口和供水口的检测,及时公布检测信息,让广大居民知晓实情、参与监督。二是加强供水管网日常维护检修力度,完善自来水供水系统的巡查排查机制,提升辖区供水管网检修频率和日常养护,确保辖区居民日常用水安全。</p>			
21	D2X Z20 2204 1600 03	拉萨市城关区塔玛东路香巴拉豪庭小区,地下停车场扬尘大;小区绿化管理不到位,大部分植被已经枯死。	拉萨市城关区	大气生态	2022年4月17日,拉萨市政府国资委协同相关部门再次前往现场核查。香巴拉豪庭小区绿化带植被“杜鹃小苗”干枯数量近1000株,绿化带管理不到位。地下停车场车辆出入灰尘大,主要原因为地面磨损导致。	属实	2022年4月17日,小区物业对干枯植被进行清理移除并开始补栽补种5000株万年青,4月18日已完成补栽工作并对停车场进行清扫和冲洗。拉萨市设计院出具停车场灰尘解决方案,由中交二公局五分公司按照相关规范要求对地下停车场灰尘技术处理,该项目预计6月15日前整改完毕。	阶段办结	

							给住户营造良好环境。	
22	D2X Z20 2204 1600 05	拉萨市柳梧新区人才公寓大门旁藏大驾校,教练车在4月16日早晨9:00点长时间按喇叭,噪音导致周边住户都不能休息。	拉萨市柳梧新区	噪音	2022年4月17日,拉萨市公安局交警支队柳梧大队前往柳梧新区机动车考试科目三考场开展核查。该举报问题与2022年3月27日举报问题相同。在前期整改工作中,拉萨市公安局交警支队车管所连同各部门已拆除各驾校教练车及考试车喇叭,故不存在教练车长时间按喇叭问题扰民问题。但该路段常有社会车辆进入,偶尔存在鸣笛行为。	部分属实	1.2022年4月18日,对柳梧新区机动车考试科目三考场路段设立禁止鸣笛标牌2块。 2.安排摩托车执勤警力6名,每日轮流开展巡逻任务,增加该区域尤其是对纬四路的巡逻执法力度。 3.加强考场周边道路整治工作,规范车辆停车秩序,大力纠治机动车违规停放行为,营造良好机动车通行秩序。 下一步,柳梧新区将积极配合拉萨市公安局交警支队加快推进机动车科目三考试训练指定道路更改工作,避免道路拥堵导致社会车辆长时间鸣笛的行为。	阶段办结
23	D2X Z20 2204 1600 41	拉萨市城关区慈松塘中路司法小区,很多住户在一楼占用公共绿地修建房屋。	拉萨市城关区	其他污染	2022年4月17日,城关区组织相关单位会同拉萨市住建局、市自然资源局赴现场核实。司法小区共有住户1220户,其中1楼住户共192户,不存在占用公共绿地修建房屋行为,但有13户1楼住户将阳台改扩建成阳光棚。	部分属实	针对13户1楼住户将阳台改扩建成阳光棚问题,依据拉萨市委、政府下发的《拉萨市关于治理违法用地和违法建设行为的实施方案》《拉萨市违法用地和建设行为查处暂行办法》,拉萨市自然资源局计划5月25日前认定是否属违建,如认定为违建将按照相关程序由城关区自然资源局下达限期拆除执法文书,并计划11月25日前组织相关力量对违建依法拆除。 下一步,一是城关区将责成住建部门要求物业公司履行物业监管职责,积极落实整改工作。二是夺底街道办事处及桑依社区通过小区公共展板、印发宣传单	未办结

							等多形式、多层次宣传,提高业主对《拉萨市关于治理违法用地和违法建设行为的实施方案》《拉萨市违法用地和建设行为查处暂行办法》《拉萨市物业管理条例》知晓率,不断推动小区管理规范化、标准化、制度化建设。		
24	D2X Z20 2204 1600 09	1、拉萨市城关区民族北路自治区文联生活区内,2021年小区自来水管重新铺设后,水管里流出的水有“粪味”,后面有所缓解,但近期相邻的牛爱猪韩国烤肉店营业期间,小区的住户家里又到处弥漫着臭味,烤肉店对厕所大量水进行冲刷后臭味才能缓解,希望对产生臭味的原因进行排查。 2、拉萨市城关区学府路翡翠湾小区4栋负	拉萨市城关区	大气水	2022年4月17日,城关区会同拉萨市国资委、市住建局,分别前往两处举报地点现场核查。1.拉萨市自来水公司对自治区文联生活区的末梢水进行采样检测,结果显示均符合《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)限值要求。牛爱猪韩国烤肉店位于该小区外北侧的位置,该店证照齐全,但在现场发现有垃圾未及时清理的现象。在靠近该烤肉店的两处下水管井有散发异味的情况。根据自治区文联反馈,该小区为老旧小区,存在排污不畅的问题。通过走访询问,三户业主均表示家中水管出水无臭味,可排除小区给水管与排水管错接或存在渗漏的可能。 2.城关区学府路翡翠湾小区4栋负2层的管道未损坏,但该处有一雨水井散出异味,经核实由于业主将生活污水倒入雨水井内导致异味。该小区内部分绿植因管护不到位确实存在枯死的现象。	部分属实	1.2022年4月17日,城关区用吸污车对自治区文联小区内散发异味的两处下水管井进行了清污。自治区文联小区已自筹资金于2021年12月31日与建筑施工单位签订了合同,从2022年4月28日起实施小区内下水管道改造工程,预计2022年10月28日完工,届时将全面改善文联小区下水道排污不畅散发异味的问题。 2.城关区要求牛爱猪餐饮店严格落实“门前三包”责任制,加强店门前环境卫生清扫,确保就餐环境和门前干净、整洁。 3.翡翠湾小区物业公司已对存在异味的雨水井进行了清理,并对小区业主开展了宣传教育,引导业主不要将生活污水倒入雨水井。经多次复核检查,雨水井已无异味。4月15日,翡翠湾小区物业与专业公司签订园林绿化及灌溉改造工程合同,现已开工。按照合同预计于2022年6月13日完成小区绿化恢复工作。 下一步,一是城关区将责成属地街道、社区对牛爱猪烤肉店环境卫生进行监督检查。二是由住建部门加强自治区文	阶段办结	

		2层的地下车库北侧，可能存在管道破损的情况，有臭味，而且味道极大；小区绿化大面积枯死。					联小区管道改造项目推进工作跟踪监督，督促该小区项目尽快实施，确保按期完成。在项目实施过程中要严格落实环保措施和下水道清理疏通工作。 三是 责成督促翡翠湾小区物业公司抓紧完成小区绿化恢复工作。		
25	D2X Z20 2204 1600 07	拉萨市城关区龙王潭公园湖边有人私建房子，在湖里养鱼，并出售给游客鱼饲料。公园规定不能喂鱼，但有的人却可以私自修建房屋卖饲料。	拉萨市城关区	其他污染	2022年4月17日，城关区组织相关部门赴现场核查。龙王潭公园西侧湖边有1座简易板房，内有人员从事养鱼供游人观赏，并存在出售鱼饲料、日用品的情况。	属实	2022年4月17日，城关区布达拉宫广场管理处要求该板房负责人立即对违建板房进行拆除，并于4月23日前完成整改。同时，在湖边设置“请勿投喂”等警示标语。整改工作现已完成。下一步，城关区布达拉宫广场管理处加强对公园的日常管控工作，及时制止兜售饵料喂鱼行为，并对游客开展宣传教育，提倡文明游园，共同营造干净整洁、文明和谐的游园环境。	已办结	
26	D2X Z20 2204 1600 01	拉萨市堆龙德庆区东嘎街道南嘎社区供庆小区，2019年9月小区内铺设石板路，开挖路面后到现在没有硬化，路面坑坑洼洼，一刮风灰尘大；小区下水管道堵塞严	拉萨市堆龙德庆区	大气水	2022年4月17日，拉萨市生态环境局堆龙德庆区分局、东嘎街道办事处及南嘎社区赴现场核查。供庆小区属于东嘎街道南嘎社区供庆组，原有内部道路为石板路，因石板路破损严重，南嘎社区于2019年7月将原有石板路面挖除清理，同时向上级部门申请老旧小区改造项目，但未获批。目前，供庆小区内道路路面有坑洼，扬尘较大，下水管道存在堵塞情况。	属实	1.东嘎街道南嘎社区供庆组安居苑内部道路硬化项目已纳入东嘎街道第一批“我为群众办实事”项目，于2022年4月15日经街道基建会、街道办公会、街道专题会研究通过，已于2022年4月19日开工建设，施工内容主要对南嘎社区六组安居苑内整体路面进行平整、硬化，施工总面积8946.29m ² ，工程造价2273951.19元。预计该项目在6月中旬完成。 2.现已采用洒水车对该路段进行洒水降尘。	阶段办结	

		重。					3.用吸粪车对供庆小区下水管道进行疏通清理。同时,在道路硬化项目完工之前定期对下水管道进行梳理。 下一步,严格按照项目建设管理程序,保质保量完成道路硬化工作,并做好项目建设后期的验收工作,确保问题整改到位。		
27	D2X Z20 2204 1600 08	4月5日向中央督察组投诉的拉萨市城关区当热路天音酒吧噪声扰民问题,相关部门过来检查了,但是噪音和振动没有改善反而严重了。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月17日,拉萨市公安局会同城关公安分局、市生态环境局、市场监督管理局、市文化局等部门再次赴实地核查。天音酒吧各项经营手续完备,不存在超时经营问题;该场所消防器材、消防设施、消防通道等符合场所消防标准。由于该场所个别部位消音降噪举措不到位,故仍存在噪音扰民问题。	部分属实	1.嘎玛贡桑派出所要求“天音酒吧”KTV在上次整改的基础上,在靠近居民区一侧的墙面上加装消音层,并在一处通道门上加装隔音帘。在场所内1个低音炮音响底部加装隔音层,并将场所内现有10个音响中的5个予以拆除。酒吧工作人员要加强门前逗留车辆、人员的引导和醉酒、喧哗客人的劝导工作。 2.城关公安分局要求“天音酒吧”KTV严格落实《娱乐场所管理条例》等相关规定,务必在凌晨两点钟以前结束营业,并做好营业期间的音量控制。 3.嘎玛贡桑派出所要求“天音酒吧”法人出具《整改情况报告》,并要求其签订《保证书》,保证今后严格遵守娱乐场所管理的相关规定。 4.责令辖区内其他娱乐场所对照此类问题进行自查整改,全面消除隐患。嘎玛贡桑派出所对周边的18家商户、住户开展了民意测评,受访群众对整改效果均表示满意。 下一步,一是嘎玛贡桑派出所不定时联合相关职能部门对“天音酒吧”超时营	已办结	

						<p>业、经营范围等情况进行联合执法检查；二是强化夜间场所巡逻检查力度，防止噪音扰民的情况再次发生；三是督促“天音酒吧”法人及从业人员开展法律学习，增强法律意识，提高守法经营、合法经营的自觉性；四是拉萨市文化局将进一步加大对该场所的检查力度，强化日常监管长效机制。</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--